gomez.si	Spletna trgovina na naslovu **www.gomez.si**, ki jo upravlja Gomez.
Gomez	GOMEZ delniška družba s sedežem v Poznanju (60-693), na ulici Tomasza Drobnika 2, vpisana v register podjetnikov Državnega sodnega registra pod številko KRS 0000934369 (registracijski akti se hranijo pri Okrajnem sodišču Poznań - Nowe Miasto in Wilda v Poznanju, VIII. gospodarski oddelek Državnega sodnega registra), identifikacijska številka za DDV PL9721248769, matična številka REGON 302694351, osnovni kapital 104 445,00 PLN, vplačan v celoti, e-pošta: trgovina@gomez.si, lastnik spletne trgovine **gomez.si**.
Splošni pogoji in njihovo sprejemanje	Ti Splošni pogoji poslovanja določajo splošne pogodbene pogoje za prodajo blaga, ki je v ponudbi spletne trgovine **gomez.si**, ter drugih dodatnih storitev, ki jih Gomez Strankam zagotavlja po elektronski poti prek spletne strani **gomez.si**. Sprejetje Splošnih pogojev je prostovoljno, vendar brez njega ni mogoče oddati naročila, odpreti Uporabniškega računa ali uporabljati dodatnih storitev, ki se po elektronski poti zagotavljajo prijavljenim uporabnikom. Splošne pogoje Stranka sprejme ob odprtju Uporabniškega računa, pred oddajo naročila brez registracije ali pred uporabo drugih storitev, ki so na voljo na **gomez.si**. Ti Splošni pogoji so na voljo za prenos v obliki datoteke PDF tukaj.
Opredelitve	Splošni pogoji - ti splošni pogoji spletne trgovine **gomez.si**; Stranka - fizična oseba, pravna oseba ali organizacijska enota brez pravne osebnosti, ki ji predpisi priznavajo pravno sposobnost, in ki odda naročilo v spletni trgovini **gomez.si**, in sicer tako oseba, ki ima Uporabniški račun, kot tudi oseba, ki opravi nakup brez registracije, če je ta možnost na voljo; Stran - Stranka ali Gomez (skupaj imenovani „Stranki“).
Informacije o spletni trgovini gomez.si	V ponudbi **gomez.si** so izdelki premium blagovnih znamk, predvsem oblačila, obutev in dodatki (ženski, moški in otroški). Trudimo se, da so prodajani izdelki podrobno opisani. Na strani izdelka so poleg imena, slike, cene, informacij o velikosti, blagovni znamki, sestavi materiala in drugih koristnih informacij običajno navedene tudi dejanske mere izdelka. Cene v spletni trgovini **gomez.si** so navedene v bruto znesku (vključno z vsemi davki in dajatvami). Ceni izdelka je treba prišteti stroške dostave v višini, določeni za način dostave, ki ga izbere Stranka. Načine in stroške dostave je mogoče preveriti tukaj. Gomez skrbi za pravice potrošnikov in si po najboljših močeh prizadeva, da so določbe pogodb, sklenjenih prek **gomez.si** s Strankami, ki so potrošniki, v skladu s potrošniško zakonodajo. Namen določb Splošnih pogojev zato ni izključiti ali omejiti pravic potrošnikov, ki jim pripadajo na podlagi kogentnih predpisov, morebitni dvomi pa se razlagajo v korist potrošnika. Če določbe Splošnih pogojev nenamerno niso v skladu z navedenimi predpisi, imajo prednost ti predpisi. Uporaba spletne strani **www.gomez.si** in storitev, ki se zagotavljajo prek nje (vključno z oddajo naročila v spletni trgovini **gomez.si**), zahteva, da končna naprava in informacijski sistem, ki ju uporablja Stranka, izpolnjujeta tehnične zahteve, določene v razdelku „Tehnični pogoji“ Splošnih pogojev. Za nakupljeno blago in storitve se izda elektronski račun z DDV, ki bo poslan na e-poštni naslov, povezan z Uporabniškim računom, ali na e-poštni naslov, ki ga je Stranka navedla v obrazcu za naročilo (v primeru nakupa brez registracije). S sprejetjem Splošnih pogojev poslovanja Stranka soglaša z izdajo računa z DDV namesto potrdila o nakupu ter z njegovim pošiljanjem po elektronski poti. Stranke, ki so podjetniki in želijo blago kupiti v okviru svoje dejavnosti, so dolžne pred oddajo naročila posredovati podatke, ki omogočajo izdajo računa z DDV na podjetje, vključno z nazivom in naslovom podjetja ter davčno številko. Če ti podatki niso posredovani pred potrditvijo obrazca za naročilo, se šteje, da je nakup opravil potrošnik.

Oddaja naročila na gomez.si	Trgovina omogoča oddajo naročil osebam, ki imajo Uporabniški račun, praviloma pa tudi osebam, ki Uporabniškega računa nimajo (nakup brez registracije). Gomez lahko začasno omeji možnost oddaje naročil brez registracije in zahteva prijavo v Uporabniški račun ali omeji nekatere funkcionalnosti pri nakupu brez registracije, zlasti iz tehničnih ali organizacijskih razlogov ali v obdobjih povečanega prometa. Trenutno razpoložljivi načini oddaje naročila so vedno prikazani v spletni trgovini med oddajo naročila. Stranka izbere izdelke, pri čemer določi zlasti velikost in barvo (če je na voljo izbira) ter količino (v kosih) naročenega izdelka, in izbere način plačila in dostave. Oddaja naročila pomeni, da Stranka klikne gumb „Naročam in plačam“ ali gumb s podobnim besedilom. Podrobna navodila za oddajo naročila so na voljo tukaj. Najdaljši skupni rok za izvedbo naročila je 30 dni od dneva, ko Stranka odda naročilo, vendar si Gomez prizadeva, da so naročila izvedena čim hitreje. Običajno je rok izvedbe naročila naslednji (vendar ni zagotovljen): ▪ v primeru vnaprejšnjega plačila se naročilo pripravi in odda v pošiljanje v roku 1 dneva od dneva prejema plačila Stranke, čas dostave pošiljke s strani prevoznika pa je do 5 dni od oddaje pošiljke; ▪ v primeru plačila po povzetju se naročilo pripravi in odda v pošiljanje v roku 1 dneva od dneva, ko Stranka odda naročilo. Gomez izvede naročilo v roku, ki je bil Stranki sporočen med oddajo naročila, pri čemer ta rok ne sme biti daljši od 30 dni od dneva sklenitve pogodbe, razen če sta se Stranki dogovorili drugače. Če izdelek ni izročen v dogovorjenem roku, lahko Stranka podjetju Gomez določi dodaten primeren rok za izročitev izdelka, po njegovem neuspešnem izteku pa lahko odstopi od pogodbe. Lastništvo nad naročenim izdelkom preide na Stranko šele, ko ta Gomezu plača ceno izdelka.
Uporabniški račun	Uporabniški račun, registriran na spletni strani **gomez.si**, je storitev, ki jo Gomez zagotavlja za nedoločen čas. Odprtje in uporaba Uporabniškega računa sta brezplačna, Stranka pa ga lahko kadar koli ukine. Naročila je praviloma mogoče oddati tudi brez registracije Uporabniškega računa, razen v primerih, ko Gomez možnost nakupa začasno omeji samo na registrirane in prijavljene Stranke. Uporabniški račun Stranki omogoča oddajanje naročil in uporabo dodatnih funkcij spletne trgovine, kot so: ▪ sodelovanje v dodatnih programih, ki so na voljo na **gomez.si** (npr. Gomez Club), ▪ spremljanje izdelkov, ki so na voljo na **gomez.si** in jih je izbrala Stranka (seznam želja), ▪ dostop do osebnih podatkov, ki jih je posredovala Stranka, in njihovo upravljanje, ▪ vpogled v zgodovino oddanih naročil (vsaj 2 leti nazaj) ter preverjanje stanja njihove izvedbe, ▪ shranjevanje vsebine košarice na **gomez.si** (tj. shranjevanje razpoložljivih izdelkov, ki jih je Stranka dodala v košarico med prejšnjo uporabo spletne trgovine **gomez.si** z Uporabniškim računom, vendar jih še ni kupila). Če želite odpreti Uporabniški račun ali se vanj prijaviti, sledite navodilom, ki so navedena tukaj.
Načini plačila	Razpoložljivi načini plačila in podrobne informacije o vsakem od njih so navedeni tukaj. Poleg tega so informacije o razpoložljivih načinih plačila Stranki na voljo med postopkom oddaje naročila. Način plačila izberete med oddajo naročila. Če izberete plačilo prek plačilnih platform zunanjih operaterjev elektronskih plačil (predplačilo), morate po pritisku na gumb za začetek plačilnega postopka (na voljo takoj po oddaji naročila) slediti navodilom zadevnega operaterja elektronskih plačil. Če se odločite za plačilo blaga ob prevzemu (po povzetju), je treba naročilo poravnati pri prevozniku ob

	prevzemu pošiljke.
Dostava	Razpoložljivi načini dostave naročenih izdelkov, njihova cena in predviden čas dostave ter možnost osebnega prevzema so navedeni tukaj. Med oddajo naročila so na voljo informacije o razpoložljivih načinih dostave (skupaj z informacijo o stroških posameznega načina). Način dostave se izbere med oddajo naročila.
Odstop od pogodbe (naročila)	Stranka, ki je potrošnik ali fizična oseba, ki sklene pogodbo, neposredno povezano z njeno pridobitno dejavnostjo, kadar iz vsebine te pogodbe izhaja, da zanjo nima poklicnega značaja (kar izhaja zlasti iz predmeta njene dejavnosti, registrirane na podlagi predpisov o Centralni evidenci gospodarskih subjektov), lahko odstopi od prodajne pogodbe za izdelek, sklenjene prek spletne trgovine **gomez.si** (prodaja na daljavo), brez navedbe kakršnega koli razloga. Izjavo o odstopu od pogodbe lahko Stranka poda v poljubni obliki, vendar je priporočljivo, da to stori z elektronskim obrazcem za vračilo, ki je na voljo na **gomez.si** v zavihku Vračilo izdelkov, ali s pošiljanjem izjave po pošti na naslov: Św. Mikołaja 1, 62-080 Swadzim, ali po elektronski pošti na naslov: vracilo@gomez.si. Stranka lahko uporabi vzorec izjave o odstopu, ki je na voljo tukaj. Vzorec izjave o odstopu je priložen tudi vsakemu elektronskemu sporočilu, s katerim se potrdi oddaja naročila. Za podajo izjave o odstopu od pogodbe ima Stranka na voljo 14 dni. Za upoštevanje roka za odstop od pogodbe zadošča, da Stranka pošlje izjavo pred iztekom navedenega roka. V primeru odstopa od pogodbe se Stranki vrnejo vsa prejeta plačila, vključno s stroški dostave blaga (z izjemo dodatnih stroškov, ki nastanejo zaradi izbire načina dostave, ki ni najcenejši standardni način dostave, ki ga ponuja Gomez), in sicer nemudoma, v vsakem primeru pa najpozneje v 14 dneh od dneva, ko je bil Gomez obveščen o odločitvi Stranke, da uveljavlja pravico do odstopa od pogodbe. Gomez lahko zadrži vračilo plačil do prejema vrnjenega blaga ali do predložitve dokazila, da je bilo blago poslano nazaj, odvisno od tega, kaj nastopi prej. Vračilo plačil se izvede z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je Stranka uporabila pri prvotni transakciji, razen če Stranka izrecno privoli v drug način vračila. V nobenem primeru Stranka v zvezi s tem vračilom ne nosi nikakršnih stroškov. Stranka je dolžna blago poslati nazaj nemudoma, v vsakem primeru pa najpozneje v 14 dneh od dneva, ko je Gomez obvestila o odstopu od pogodbe. Rok je upoštevan, če Stranka pošlje blago pred iztekom 14-dnevnega roka. Če vrednost naročila presega prag, ki upravičuje do brezplačnega vračila (po upoštevanju vseh popustov in promocij), lahko Stranka ob odstopu od pogodbe koristi storitev brezplačnega vračila. Podrobnosti o tej možnosti in višina praga so na voljo v zavihku: Vračilo izdelkov. Stranka ima pravico odstopiti od pogodbe v roku 14 dni od prejema blaga in vrniti izdelke na lastne stroške. Če vrednost naročila ne doseže praga za brezplačno vračilo (po upoštevanju popustov in promocij), lahko Stranka uporabi plačljivo storitev vračila prek izbranega logističnega partnerja podjetja Gomez. Strošek vračila bo prikazan pri izbiri načina vračila in v povzetku postopka vračila. Podrobnosti o tej možnosti so na voljo v zavihku: Vračilo izdelkov. Plačljiva storitev vračila se aktivira šele po izrecni potrditvi te storitve s strani Stranke. Strošek plačljive storitve vračila se odšteje od zneska vrnjenih izdelkov. Stranka ima pravico odstopiti od pogodbe o opravljanju plačljive storitve vračila v roku 14 dni od dneva

	njenega naročila. Če se mora storitev na izrecno in predhodno zahtevo Stranke izvesti pred iztekom roka za odstop od pogodbe, Stranka poda izjavo, da se zaveda, da bo po tem, ko Gomez storitev v celoti opravi, izgubila pravico do odstopa od pogodbe. Stranka odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je to posledica ravnanja z blagom, ki ni nujno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga. Kontaktni podatki podjetja Gomez za odstop od pogodbe so navedeni v razdelku „Kontaktni podatki Gomez“ Splošnih pogojev poslovanja. Potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe, sklenjene na daljavo, med drugim pri pogodbah: ▪ v katerih je predmet izpolnitve blago, dostavljeno v zapečateni embalaži, ki ga po odprtju embalaže ni mogoče vrniti zaradi varovanja zdravja ali higienskih razlogov, če je bila embalaža po dostavi odprta; ▪ o opravljanju storitev, če je Gomez storitev v celoti opravil z izrecnim soglasjem Stranke, ki je bila pred začetkom opravljanja storitve obveščena, da bo po izpolnitvi storitve s strani podjetja Gomez izgubila pravico do odstopa od pogodbe; ▪ v katerih sta cena ali plačilo odvisna od nihanj na finančnem trgu, na katera Gomez nima vpliva in ki se lahko pojavijo pred iztekom roka za odstop od pogodbe.
Reklamacije	Gomez je dolžan Stranki dostaviti blago, ki je skladno s pogodbo. Gomez odgovarja Stranki, ki je potrošnik ali fizična oseba, ki sklene pogodbo, neposredno povezano z njeno pridobitno dejavnostjo, kadar iz vsebine te pogodbe izhaja, da zanjo nima poklicnega značaja (kar izhaja zlasti iz predmeta njene dejavnosti, registrirane na podlagi predpisov o Centralni evidenci gospodarskih subjektov), če blago ni skladno s pogodbo, v skladu z zakonskimi predpisi. Za oddajo reklamacije lahko Stranka uporabi vzorec reklamacijskega obrazca, vendar to ni obvezno. Vzorec reklamacijskega obrazca za blago, kupljeno po 1. 1. 2023, lahko prenesete tukaj. Reklamacije lahko pošljete na naslov podjetja Gomez, ki je naveden v razdelku „Kontaktni podatki Gomez“ Splošnih pogojev poslovanja. Podroben postopek obravnave reklamacij za blago, kupljeno po 1. 1. 2023, ter zahtevki, ki Stranki pripadajo zaradi neskladnosti blaga s pogodbo, so opisani tukaj.
Preprečevanje zlorab	Če se ugotovi, da dejanja ali opustitve Stranke pomenijo resno kršitev Splošnih pogojev poslovanja, zlasti zlorabo pravice do odstopa od pogodbe, vztrajno neprevzemanje naročil, vlaganje neutemeljenih reklamacij, navajanje neresničnih podatkov, poskuse goljufive pridobitve ugodnosti ali dejanja, ki motijo delovanje trgovine, lahko Gomez Stranki omeji dostop do storitev, ki se zagotavljajo po elektronski poti. Omejitve lahko vključujejo zlasti: ▪ začasno blokado Uporabniškega računa ali blokado uporabnika; ▪ začasno omejitev nekaterih funkcij Uporabniškega računa; ▪ začasno omejitev razpoložljivih načinov plačila ali dostave; ▪ začasno zavrnitev izvedbe nadaljnjih naročil. Omejitve se lahko uvedejo za določen čas, ki ni daljši od 12 mesecev. Pri Strankah, ki so potrošniki, se zgornji ukrepi uporabijo po predhodnem pozivu k prenehanju kršitev, razen če je kršitev očitna ali neposredno ogroža interese trgovine. Informacija o uvedenih omejitvah bo skupaj z utemeljitvijo poslana na e-poštni naslov, povezan z

	Uporabniškim računom, ali na e-poštni naslov, naveden ob oddaji naročila brez registracije. Omejitev dostopa do storitev ne posega v pravico Stranke do vložitve reklamacije ali uveljavljanja pravice do odstopa od pogodbe v zvezi z že sklenjenimi prodajnimi pogodbami. Stranka ima pravico do vložitve pritožbe v okviru reklamacijskega postopka.
Zaščita podatkov (osebni podatki)	Informacije o obdelavi osebnih podatkov s strani podjetja Gomez vsebuje Politika zasebnosti.
Piškotki	Za lažjo uporabo spletne strani **gomez.si** Gomez uporablja tehnologijo, znano kot „piškotki“ (cookies). Uporabnik lahko njihovo sprejemanje kadar koli izključi v svojem brskalniku, vendar lahko to oteži ali onemogoči uporabo spletne strani **gomez.si**. Politika o piškotkih je dostopna tukaj.
Zapisi uporabe strežnika, logi	Logi strežnika se hranijo toliko časa, kolikor je potrebno za zagotavljanje varnosti in pravilnega delovanja spletne strani, ter toliko časa, kolikor določajo veljavni predpisi. Logi se uporabljajo za ustvarjanje statističnih podatkov, ki pomagajo pri upravljanju spletnega mesta **gomez.si**. Ti povzetki so zbirni in ne vsebujejo podatkov, na podlagi katerih bi bilo mogoče prepoznati obiskovalce spletnega mesta **gomez.si**. Logi se ne razkrivajo osebam, ki niso povezane z upravljanjem spletnega mesta **gomez.si**. Seznam informacij, shranjenih v strežniških logih spletnega mesta **gomez.si**, je na voljo tukaj.
Tehnični pogoji	Tehnični pogoji, ki jih mora izpolnjevati Stranka za uporabo spletne strani **www.gomez.si** in storitev, ki se zagotavljajo prek nje (vključno z oddajo naročila v spletni trgovini **gomez.si**), so: a) računalnik z dostopom do interneta, b) internetni brskalnik, c) omogočeni piškotki v internetnem brskalniku in posodobljen Javascript, d) imeti in navesti e-poštni naslov, ki omogoča pošiljanje informacij v zvezi z izvedbo naročila, e) program za odpiranje datotek PDF (za branje datotek, ki jih Gomez daje na voljo za prenos v obliki PDF, npr. teh Splošnih pogojev), f) imeti aktiven Uporabniški račun in se vanj prijaviti ali – v primeru oddaje naročila brez registracije – navesti osebne podatke, naslov in e-poštni naslov, potrebne za izvedbo naročila. Gomez obvešča, da je uporaba storitev, ki se zagotavljajo po elektronski poti, lahko povezana s tveganji. Možne nevarnosti so navedene tukaj. Gomez ustrezno ukrepa, da ta tveganja zmanjša.
Reklamacije povezane s storitvami, ki se elektronsko izvajajo na gomez.si	Reklamacije, povezane z delovanjem spletne trgovine **gomez.si** in drugimi storitvami, ki se izvajajo po elektronski poti prek spletne strani **gomez.si**, lahko Stranka prijavi podjetju Gomez po pošti ali po e-pošti na naslov Službe za uporabnike, naveden v razdelku „Kontaktni podatki Gomez“ Splošnih pogojev, v 14 dneh od dneva, ko se je nepravilnost pojavila. Reklamacije Gomez obravnava v 8 dneh od njihove vložitve. Ta reklamacijski postopek ne izključuje pravic Stranke, ki jih ima na podlagi splošno veljavnih predpisov, vključno z uveljavljanjem zahtevkov po sodni poti.
Nezakonita vsebina	Stranki je prepovedano posredovanje nezakonite vsebine v okviru spletne trgovine **gomez.si**.
Avtorske pravice	Vse pravice na spletni strani **gomez.si**, zlasti avtorske pravice na vsebini te spletne strani, vključno z grafično podobo, fotografijami, videoposnetki, grafikami, blagovnimi znamkami, logotipom Gomez ter drugimi vsebinami in elementi, pripadajo podjetju Gomez.

	Zato je prepovedano kopiranje, spreminjanje ali kakršna koli drugačna uporaba spletne strani **gomez.si** ali njenih delov brez soglasja podjetja Gomez.
Sprememba Splošnih pogojev	Gomez lahko spremeni Splošne pogoje spletne trgovine **gomez.si** v primeru: ▪ spremembe predpisov o varstvu potrošnikov ali spremembe kogentnih oziroma dispozitivnih predpisov (če je sprememba dispozitivnih predpisov v korist potrošnika), povezanih s prodajo blaga v ponudbi spletne trgovine **gomez.si** ali s storitvami, ki jih Gomez zagotavlja po elektronski poti prek spletne strani **gomez.si**, ki se uporabljajo za pravno razmerje med Stranko in podjetjem Gomez, ali potrebe po prilagoditvi Splošnih pogojev tem predpisom, ▪ če potreba po spremembi Splošnih pogojev izhaja iz odločbe pristojnega sodišča ali organa, ▪ če pristojni organ ali sodišče določbo Splošnih pogojev opredeli kot nedovoljeno pogodbeno določilo, ▪ če pristojni organ ali sodišče določbo Splošnih pogojev opredeli kot dejanje nelojalne konkurence ali kot ravnanje, ki krši kolektivne interese potrošnikov, ▪ tehničnih ali tehnoloških sprememb na spletni strani **gomez.si**, katerih namen je zlasti povečanje varnosti uporabe spletne strani **gomez.si** (predvsem zmanjšanje nevarnosti, povezanih z uporabo storitev po elektronski poti), povečanje udobja uporabe strani **gomez.si** za Stranko ali dodajanje novih funkcionalnosti na **gomez.si**, ▪ spremembe obsega ali načina opravljanja storitev, za katere veljajo določbe Splošnih pogojev, z uvedbo novih ali spremembo oziroma ukinitvijo obstoječih funkcionalnosti ali storitev, ki jih zajemajo Splošni pogoji, ▪ uvedbe novih storitev na spletni strani **gomez.si**, ▪ spremembe naslova ali kontaktnih podatkov podjetja Gomez, navedenih v Splošnih pogojih. V primeru spremembe Splošnih pogojev bo Gomez na spletni strani **gomez.si** objavil nove Splošne pogoje, o spremembi pa bo Stranko obvestil tudi po e-pošti. Stranka ima pravico v 14 dneh od dneva, ko je bila obveščena o spremembi Splošnih pogojev, odpovedati pogodbo, sklenjeno s podjetjem Gomez, na katero se sprememba nanaša. Spremenjeni Splošni pogoji zavezujejo Stranko, če v 14 dneh od prejema obvestila o njihovi spremembi podjetju Gomez (po pošti ali e-pošti) ne predloži izjave, da nove vsebine Splošnih pogojev ne sprejema. Nesprejetje spremembe Splošnih pogojev pomeni odpoved pogodbe, ki Stranko veže s podjetjem Gomez in na katero se nanašajo spremenjeni Splošni pogoji, ki jih Stranka ni sprejela. Spremembe Splošnih pogojev ne smejo posegati v pravice, ki jih je Stranka že pridobila (zlasti spremembe Splošnih pogojev ne vplivajo na prodajne pogodbe, ki sta jih Stranka in Gomez sklenila pred spremembo Splošnih pogojev).
Končne določbe za potrošnike	Če je Stranka potrošnik, se za vprašanja, ki niso urejena s temi Splošnimi pogoji ali pogodbo, uporabljajo veljavni predpisi kraja običajnega prebivališča Stranke. Če ti predpisi določajo višjo raven varstva potrošnikov, kot je navedena v teh Splošnih pogojih, za Stranki veljajo določbe, ki izhajajo iz teh predpisov.
Končne določbe za Stranke, ki niso potrošniki	Če Stranka ni potrošnik, se za vprašanja, ki niso urejena s temi Splošnimi pogoji ali pogodbo, uporabljajo veljavni predpisi poljskega prava, za reševanje sporov med Strankama pa so pristojna poljska sodišča (stvarno pristojna redna sodišča v Poznanju – za okrožje Stare Miasto). Ko Gomez izdelke, ki so predmet naročila, izroči prevozniku, preidejo na Stranko (ki ni potrošnik) vse koristi in bremena, povezana z izdelkom oziroma izdelki, ter nevarnost naključnega uničenja ali poškodovanja izdelka oziroma izdelkov. Gomez ne odgovarja za zamudo prevoznika pri dostavi pošiljke ali za izgubo, manko ali poškodovanje izdelka oziroma izdelkov, nastale od prevzema v prevoz do izročitve Stranki s strani prevoznika.

	Pri Strankah, ki so podjetniki, Gomez izključuje odgovornost za napake prodanih izdelkov, odškodninsko odgovornost za škodo, povezano z izdelki ali iz njih izhajajočo, ter vsako drugo odgovornost v najširšem zakonsko dopustnem obsegu (razen odgovornosti, ki izhaja iz kogentnih predpisov, veljavnih med podjetniki). Gomez Stranki (ki ni potrošnik) odgovarja izključno za naklepno povzročeno škodo. Pri Strankah (ki niso potrošniki) lahko Gomez Splošne pogoje kadar koli spremeni (v skladu z določbami poljskega civilnega zakonika o uporabi in spremembi vzorcev pogodb).
Kontaktni podatki Gomez	Sedež: GOMEZ S.A. Tomasza Drobnika 2 60-693 Poznań Poljska/Poland Kontaktni podatki Gomez: GOMEZ S.A. SLUŽBA ZA UPORABNIKE Diamentowa 9 62-002 Suchy Las Poljska/Poland e-mail: trgovina@gomez.si Kontaktni podatki Gomez za odstop od pogodbe, sklenjene na daljavo: Packeta International_ DPD d.o.o. Logistične storitve d.o.o. Depot Maribor Tržaška cesta 43 2000 Maribor e-mail: vracilo@gomez.si Kontaktni podatki Gomez za prijavo reklamacije: Packeta International_ DPD d.o.o. Logistične storitve d.o.o. Depot Maribor Tržaška cesta 43 2000 Maribor e-mail: reklamacija@gomez.si Kontaktni podatki Gomez, povezani z Gomez Club: GOMEZ S.A. GOMEZ CLUB Diamentowa 9 62-002 Suchy Las Poljska/Poland e-mail: trgovina@gomez.si