GOMEZ

SPLOŠNI POGOJI GOMEZ.SI

gomez.si	Spletna trgovina na naslovu www.gomez.si, katero upravlja Gomez.
Gomez	GOMEZ delniška družba s sedežem v Poznanju (60-693), na ulici Tomasza Drobnika 2, vpisana v državni sodni register podjetij pod številko KRS 0000934369 (dokumenti, potrebni za ustanovitev podjetja, se hranijo na Občinskem sodišču v Poznanju - Nowe Miasto in Wilda v Poznanju, VIII. Oddelek za gospodarstvo - Državnega sodnega registra), identifikacijska davčna številka VAT PL9721248769, številka poslovnega registra REGON 302694351, osnovni kapital 104 445,00 PLN, vplačan v celoti, e-pošta: trgovina@gomez.si, lastnik spletne trgovine gomez.si.
Splošni pogoji in njihovo sprejemanje	Ti Splošni pogoji poslovanja določajo splošne pogodbene pogoje za prodajo blaga, ki je v ponudbi spletne trgovine gomez.si, ter drugih dodatnih storitev, ki jih Gomez zagotavlja po elektronski poti prek spletne strani gomez.si, strankam. Potrditev Splošnih pogojev je prostovoljna, vendar brez nje ni mogoče odpreti Uporabniškega računa in s tem oddati naročila na gomez.si ter uporabljati drugih dodatnih storitev, ki jih Gomez zagotavlja po elektronski poti. Splošne pogoje je treba potrditi ob odprtju Uporabniškega računa ali pred uporabo drugih dodatnih storitev, ki so na voljo na gomez.si. Ti Splošni pogoji so na voljo za prenos v obliki datoteke PDF tukaj.
Opredelitve	Splošni pogoji - ti splošni pogoji spletne trgovine gomez.si; Stranka - oseba, ki ima odprt Uporabniški račun in oddaja naročilo v spletni trgovini gomez.si; Stran - Stranka ali Gomez (skupaj imenovani „Stranki“).
Informacije o spletni trgovini gomez.si	V ponudbi gomez.si se nahajajo izdelki premium blagovnih znamk, predvsem oblačila, obutev in dodatki (ženski, moški in otroški). Trudimo se, da so prodajani izdelki podrobno opisani. Na strani izdelka se poleg njegovega imena, slike, cene, informacije o velikosti, blagovni znamki, sestavi surovine in drugih koristnih informacij običajno najde tudi podatek o dejanski velikosti izdelka. Cene v spletni trgovini gomez.si so navedene v bruto znesku (vključno z vsemi davki in dajatvami). Ceni izdelka je potrebno prišteti stroške pošiljanja v višini, določeni v načinu dostave, ki ga izbere Stranka. Način in stroške dostave je mogoče preveriti tukaj. Gomez skrbi za pravice potrošnikov in se po svojih najboljših močeh trudi zagotoviti, da bodo določbe pogodb, sklenjenih preko gomez.si s Strankami, ki so potrošniki, v skladu z zakonodajo o varstvu potrošnikov. Namen določb Splošnih pogojev ni izključevati ali omejevati pravice potrošnikov, kakršne imajo v skladu s splošno zakonodajo, zato se vsa morebitna nesoglasja razlagajo v korist potrošnika. V primeru, da določbe Splošnih pogojev niso v skladu z omenjenimi predpisi, veljajo ti predpisi. Uporaba spletne strani www.gomez.si in storitev, ki se zagotavljajo preko te strani (vključno z oddajo naročila v spletni trgovini gomez.si), zahteva, da končna naprava in informacijski sistem, ki ga uporablja Stranka, izpolnjujeta tehnične zahteve, določene v določbi „Tehnični pogoji“ Splošnih pogojev. Za nakupljeno blago in storitve se izda elektronski račun z DDV, ki bo poslan na e-poštni naslov, ki ga je Stranka navedla ob oddaji naročila. S potrditvijo Splošnih pogojev poslovanja Stranka soglaša z izdajo računa z DDV namesto potrdila o nakupu ter z njegovim pošiljanjem po elektronski poti. Stranke, ki so podjetniki in želijo blago kupiti v okviru svoje dejavnosti, so dolžne pred oddajo naročila posredovati podatke, ki omogočajo izdajo računa z DDV na podjetje, vključno z nazivom, naslovom podjetja in davčno številko. Če ti podatki niso posredovani pred potrditvijo obrazca za naročilo, se nakup obravnava, kot da ga je opravil potrošnik.

GOMEZ

SPLOŠNI POGOJI GOMEZ.SI

Oddaja naročila na gomez.si	Trgovina prodaja izključno Strankam, ki imajo odprt Uporabniški račun in so prijavljene. Sklenitev pogodbe o prodaji izdelka med Gomez in Stranko prek spletne trgovine gomez.si (prodaja na daljavo) poteka na podlagi naročila, ki ga Stranka odda prek spletne trgovine gomez.si. Trgovina prodaja izključno Strankam, ki imajo odprt Uporabniški račun in so prijavljene. Sklenitev pogodbe o prodaji izdelka med Gomez in Stranko prek spletne trgovine gomez.si (prodaja na daljavo) poteka na podlagi naročila, ki ga Stranka odda prek spletne trgovine gomez.si. Za oddajo naročila je potrebno imeti aktivni Uporabniški račun in se vsakič predhodno prijaviti vanj. Prijavljena Stranka izbere izdelke, pri čemer določi zlasti velikost in barvo (če je na voljo izbira), pa tudi količino (v kosih) naročenega izdelka ter izbere način plačila in dostave. Oddaja naročila pomeni, da Stranka klikne gumb: „Naročam in plačam“ ali gumb s podobnim besedilom. Podrobna navodila za oddajo naročila so na voljo tukaj. Maksimalni rok za realizacijo naročila je 30 dni od dneva, ko Stranka odda naročilo. Gomez se trudi Strankam zagotoviti naročene izdelke v najkrajšem možnem času. Po navadi realizacija naročila izgleda tako (vendar to ni zagotovljeno): - v primeru vnaprejšnjega plačila se naročilo zapakira in pošlje v roku 1 dneva od datuma prejema plačila Stranke. Čas dostave pošiljke je do 5 dni od oddaje pošiljke prevozniku; - v primeru plačila po povzetju se naročilo zapakira in pošlje v roku 1 dneva od dneva, ko Stranka odda naročilo. Če Gomez zamuja z izvedbo naročila (tj. če naročilo ni dostavljeno v 30 dneh od oddaje naročila), lahko Stranka določi dodaten termin dostave pošiljke, če pa ta ni spoštovan, lahko odstopi od pogodbe. Lastništvo nad naročenim izdelkom preide na Stranko šele, ko Stranka plača Gomezu ceno izdelka.
Uporabniški račun	Uporabniški račun, registriran na spletni strani gomez.si, je storitev, ki jo Gomez zagotavlja za nedoločen čas in je nujna za oddajo naročil v spletni trgovini gomez.si. Odprtje in uporaba Uporabniškega računa sta brezplačna. Od njega se lahko kadarkoli odjavite, pri čemer odjava (izbris računa) onemogoča oddajanje novih naročil. Uporabniški račun omogoča Stranki oddajanje naročil in uporabo dodatnih funkcij spletne trgovine, kot so: - sodelovanje v dodatnih programih, ki so na voljo na gomez.si (npr. Gomez Club), - spremljanje izdelkov, ki so na voljo na gomez.si in jih je izbrala Stranka (seznam želja), - dostop do osebnih podatkov, ki jih je posredovala Stranka, in njihovo upravljanje, - vpogled v zgodovino oddanih naročil (vsaj 2 leti nazaj) ter preverjanje stanja izvedbe, - shranjevanje vsebine košarice na gomez.si (tj. shranjevanje razpoložljivih izdelkov v košarici, ki jih je Stranka dodala v košarico med prejšnjo uporabo spletne trgovine gomez.si z uporabo Uporabniškega računa, vendar jih Stranka še ni kupila). Če želite odpreti Uporabniški račun / se prijaviti v Uporabniški račun, sledite navodilom, ki so navedena tukaj.
Načini plačila	Razpoložljivi načini plačila in podrobne informacije o vsakem načinu plačila so navedeni tukaj. Poleg tega so informacije o razpoložljivih načinih plačila na voljo prijavljenim Strankam med postopkom oddaje naročila. Način plačila izberete med oddajo naročila. Če izberete plačilo prek zunanjih plačilnih platform elektronskih plačilnih operaterjev (predplačilo), morate po pritisku na gumb za začetek plačilnega postopka (na voljo takoj po oddaji naročila) slediti navodilom zadevnega elektronskega plačilnega operaterja.

	Če se odločite za plačilo blaga ob prevzemu (po povzetju), je treba naročilo poravnati pri prevozniku ob prevzemu pošiljke.
Dostava	Razpoložljivi načini dostave naročenih izdelkov, njihova cena in predviden čas ter možnost osebnega prevzema so navedeni tukaj. Ob oddaji naročila so dostopne informacije o razpoložljivih načinih dostave (skupaj z informacijo o stroških vsakega načina). Način dostave se izbere med oddajo naročila.
Odstop od pogodbe (naročila)	Stranka, ki je potrošnik ali fizična oseba, ki sklene pogodbo, neposredno povezano z njeno pridobitno dejavnostjo, kadar iz vsebine te pogodbe izhaja, da zanjo nima poklicnega značaja (kar izhaja zlasti iz predmeta njene dejavnosti, registrirane na podlagi predpisov o Centralni evidenci gospodarskih subjektov), lahko odstopi od prodajne pogodbe za izdelek, sklenjene prek spletne trgovine gomez.si (prodaja na daljavo), brez navedbe kakršnega koli razloga. Izjavo o odstopu od pogodbe lahko Stranka poda v poljubni obliki, vendar je priporočljivo, da to stori z uporabo elektronskega obrazca za vračilo, ki je na voljo na gomez.si v zavihku Vračilo izdelkov, ali s pošiljanjem izjave po pošti na naslov: Św. Mikołaja 1, 62-080 Swadzim ali po elektronski pošti na naslov: vracilo@gomez.si. Stranka lahko uporabi vzorec izjave o odstopu, ki je na voljo tukaj. Vzorec izjave o odstopu je priložen tudi vsakemu elektronskemu sporočilu, s katerim se potrdi oddaja naročila. Za podajo izjave o odstopu od pogodbe ima Stranka na voljo 14 dni. Za upoštevanje roka za odstop od pogodbe zadošča, da Stranka pošlje izjavo pred iztekom navedenega roka. V primeru odstopa od pogodbe se Stranki vrnejo vsa prejeta plačila, vključno s stroški dostave blaga (z izjemo dodatnih stroškov, ki nastanejo zaradi izbire načina dostave, ki ni najcenejša standardna oblika dostave, ki jo ponuja Gomez), in sicer nemudoma oziroma v vsakem primeru najkasneje v 14 dneh od dneva, ko je bil Gomez obveščen o odločitvi Stranke, da uveljavlja pravico do odstopa od pogodbe. Gomez lahko zadrži vračilo prejetih plačil do prevzema vrnjenega blaga ali do predložitve dokazila, da je bilo blago poslano nazaj, odvisno od tega, kateri dogodek nastopi prej. Vračilo plačil se izvede z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je Stranka uporabila pri prvotni transakciji, razen če Stranka izrecno privoli v uporabo drugega načina vračila. V nobenem primeru Stranka v zvezi s tem vračilom ne nosi nikakršnih stroškov. Stranka je dolžna blago poslati nazaj nemudoma, v vsakem primeru pa najpozneje v 14 dneh od dneva, ko je Gomez obvestila o odstopu od pogodbe. Rok je upoštevan, če Stranka pošlje blago pred iztekom 14-dnevnega roka. Če vrednost naročila presega prag, ki upravičuje do brezplačnega vračila (po upoštevanju vseh popustov in promocij), lahko Stranka ob odstopu od pogodbe koristi storitev brezplačnega vračila. Podrobnosti o tej možnosti in višina praga so na voljo v zavihku: Vračilo izdelkov. Stranka ima pravico odstopiti od pogodbe v roku 14 dni od prejema blaga in vrniti izdelke na lastne stroške. V primeru, da vrednost naročila ne doseže praga za brezplačno vračilo (po upoštevanju popustov in promocij), lahko Stranka uporabi plačljivo storitev vračila prek izbranega logističnega partnerja Gomez. Strošek vračila bo prikazan pri izbiri načina vračila ter v povzetku postopka vračila. Podrobnosti o tej možnosti so na voljo v zavihku: Vračilo izdelkov. Plačljiva storitev vračila se aktivira šele po izrecni potrditvi te storitve s strani Stranke. Strošek plačljive storitve vračila se odšteje od zneska vrnjenih izdelkov.

	Stranka ima pravico odstopiti od plačljive storitve vračila v roku 14 dni od trenutka njenega naročila. Vendar pa bo storitev v primeru zahteve za njeno izvedbo pred iztekom tega roka v celoti realizirana. Stranka poda izjavo, s katero potrdi željo po začetku izvajanja te storitve in se odpove pravici do odstopa od nje po začetku njene izvedbe. Stranka odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja z blagom, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga. Kontaktni podatki podjetja Gomez za odstop od pogodbe so navedeni v razdelku „Kontaktni podatki“ v Splošnih pogojih poslovanja. Potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe, sklenjene na daljavo, med drugim pri pogodbah: - v katerih je predmet izpolnitve blago, dostavljeno v zapečateni embalaži, ki ga po odprtju embalaže ni mogoče vrniti zaradi varovanja zdravja ali higienskih vzrokov, če je bila embalaža po dostavi odprta; - o opravljanju storitev, če je podjetje Gomez storitev v celoti opravilo z izrecnim soglasjem Stranke, ki je bila pred začetkom opravljanja storitve obveščena, da bo z izpolnitvijo storitve s strani podjetja Gomez izgubila pravico do odstopa od pogodbe; - v katerih sta cena ali plačilo odvisna od nihanj na finančnem trgu, na katera Gomez nima vpliva in ki se lahko pojavijo pred iztekom roka za odstop od pogodbe.
Reklamacije	Gomez je dolžan Stranki dostaviti blago, ki je skladno s pogodbo. Gomez odgovarja pred Stranko, ki je potrošnik ali fizična oseba, ki sklene pogodbo, neposredno povezano z njeno pridobitno dejavnostjo, kadar iz vsebine te pogodbe izhaja, da zanjo nima poklicnega značaja (kar izhaja zlasti iz predmeta njene dejavnosti, registrirane na podlagi predpisov o Centralni evidenci gospodarskih subjektov), če blago ni skladno s pogodbo, v skladu z zakonskimi predpisi. Za oddajo reklamacije lahko Stranka uporabi vzorec reklamacijskega obrazca, vendar to ni obvezno. Vzorec reklamacijskega obrazca za blago, kupljeno po 1.01.2023, lahko prenesete tukaj. Reklamacije lahko pošljete na naslov podjetja Gomez, ki je naveden v razdelku „Kontaktni podatki“v Splošnih pogojih poslovanja. Podroben postopek obravnave reklamacij za blago, kupljeno po 1.01.2023, ter zahtevki, ki Stranki pripadajo iz naslova neskladnosti blaga s pogodbo, so opisani tukaj.
Preprečevanje zlorab	V primeru ugotovitve, da dejanja ali opustitve Stranke pomenijo resno kršitev Splošnih pogojev poslovanja, kar se nanaša predvsem na zlorabo pravice do odstopa od pogodbe, vztrajno neprevzemanje naročil, vlaganje neutemeljenih reklamacij, navajanje neresničnih podatkov, poskuse goljufive pridobitve ugodnosti ali dejanja, ki motijo delovanje trgovine, lahko Gomez Stranki omeji dostop do storitev, ki se zagotavljajo po elektronski poti. Omejitve lahko vključujejo zlasti: - začasno blokado računa Stranke ali blokado uporabnika; - začasno omejitev nekaterih funkcij računa Stranke; - začasno omejitev razpoložljivih načinov plačila ali dostave; - začasno zavrnitev izvedbe nadaljnjih naročil. Omejitve se lahko uvedejo za določen čas, ki ni daljši od 12 mesecev. V primeru Strank, ki so potrošniki, se zgornji ukrepi uporabijo po predhodnem pozivu k prenehanju

	kršitev, razen če je kršitev očitna ali povzroča neposredno ogrožanje interesov trgovine. Informacija o uvedenih omejitvah bo skupaj z utemeljitvijo poslana na e-poštni naslov, ki ga je navedla Stranka. Omejitev dostopa do storitev ne posega v pravico Stranke do vložitve reklamacije ali uveljavljanja pravice do odstopa od pogodbe v zvezi z že sklenjenimi prodajnimi pogodbami. Stranka ima pravico do vložitve pritožbe v okviru postopka za reklamacije.
Zaščita podatkov (osebni podatki)	Informacije, povezane z obdelavo osebnih podatkov s strani Gomez, vsebuje Politika zasebnosti.
Piškotki	Za lažjo uporabo spletne strani gomez.si Gomez uporablja tehnologijo poznano kot „piškotki“ (cookies). Uporabnik lahko njihovo sprejemanje kadar koli izključi v svojem brskalniku. Vendar pa lahko to oteži ali onemogoči uporabo spletne strani gomez.si. Politika o piškotkih je dostopna tukaj.
Zapisi uporabe strežnika, logi	Zbrani logi o uporabi strežnikov so shranjeni za nedoločen čas in se uporabljajo za ustvarjanje statističnih podatkov, ki pomagajo pri upravljanju spletnega mesta gomez.si. Logi so sestavljeni in nimajo lastnosti, da bi prepoznali ljudi, ki obiščejo gomez.si. Logi se ne razkrivajo osebam, ki niso povezane z upravljanjem spletnega mesta gomez.si. **Seznam informacij, shranjenih v strežniških logih spletnega mesta gomez.si, je na voljo tukaj.**
Tehnični pogoji	Tehnični pogoji, ki jih mora izpolnjevati Stranka za uporabo spletne strani www.gomez.si in zagotavljanje njenih storitev (vključno z oddajo naročila v spletni trgovini gomez.si), so: a) računalnik z dostopom do interneta, b) internetni brskalnik, c) vključeni piškotki v internetnem brskalniku in posodobljeni program Javascripta, d) imeti in vnesti e-poštni naslov, ki omogoča pošiljanje informacij v zvezi z obdelavo naročila, e) program za odpiranje datotek PDF (za branje datotek, ki jih je mogoče prenesti v obliki PDF, npr. Splošnih pogojev). **Gomez obvešča, da je uporaba storitev v elektronski obliki povezana s tveganjem. Možne nevarnosti so navedene tukaj. Gomez ustrezno ukrepa, da zmanjša tveganja.**
Reklamacije povezane s storitvami, ki se elektronsko izvajajo na gomez.si	Reklamacije povezane z delovanjem spletne trgovine gomez.si in drugimi storitvami, ki se izvajajo v elektronski obliki prek spletne strani gomez.si, se lahko prijavi Gomez po pošti ali e-pošti na naslov Službe za uporabnike, ki je navedena v določbi „Kontaktni podatki“ Splošnih pogojev, v 14 dneh od datuma, ko se je nepravilnost pojavila. Reklamacije obravnava Gomez v 8 dneh od vložitve. Ta reklamacijski postopek ne izključuje pravic Stranke, ki jih ima na podlagi splošno veljavnih predpisov, vključno s tožbo v civilnem postopku.
Nezakonita vsebina	Stranki je prepovedano, da v sklopu spletne trgovine gomez.si navede nezakonito vsebino.

Avtorske pravice	Vse pravice na spletni strani gomez.si, še posebej avtorske pravice vsebine te spletne strani, vključno z grafičnim oblikovanjem, slikami, filmi, grafiko, zaščitnimi znaki, Gomez logotipom ter drugimi vsebinami in elementi, pripadajo Gomez. Skladno s tem je prepovedano kopiranje, spreminjanje ali ostala uporaba spletne strani gomez.si ali njenih delov brez privolitve Gomeza.
Sprememba Splošnih pogojev	Gomez lahko spremeni Splošne pogoje spletne trgovine gomez.si v primeru: - spremembe zakonskih predpisov o varstvu potrošnikov, spremembe neposrednih in posrednih predpisov (če so spremembe posrednih predpisov v korist potrošnikov) zakonov, povezanih s prodajo blaga, ki jih ponuja spletna trgovina gomez.si, ali storitev, ki jih Gomez zagotavlja po elektronski poti preko spletne strani gomez.si, kar se lahko uporablja v pravnih odnosih med Stranko in Gomezom ali zaradi potrebnega prilagajanja Splošnih pogojev tem predpisom, - če je spremembo Splošnih pogojev odredilo sodišče ali drug organ, - če sodišče ali pristojni organ določi, da je določba Splošnih pogojev nezakonita, - če sodišče ali pristojni organ določi, da je določba Splošnih pogojev dejanje nelojalne konkurence ali dejanje, ki krši skupne interese potrošnikov, - tehničnih ali tehnoloških sprememb na spletni strani gomez.si, še posebej zaradi povečanja varnosti uporabe spletne strani gomez.si (predvsem za zmanjšanje nevarnosti, povezanih z uporabo storitev v elektronski obliki), povečanje udobja uporabe strani gomez.si s strani Stranke ali dodajanje nove funkcionalnosti na gomez.si, - spremembe obsega ali načina opravljanja storitev, za katere veljajo določbe Splošnih pogojev, in sicer z uvedbo novih, spremembo ali ukinitvijo obstoječih funkcionalnosti ali storitev, ki jih zajemajo Splošni pogoji, - uvedba novih storitev na spletno stran gomez.si, - sprememba naslova ali kontaktnih podatkov Gomez, navedenih v Splošnih pogojih. V primeru sprememb Splošnih pogojev bo Gomez na spletni strani gomez.si objavil nove Splošne pogoje in Stranko dodatno obvestil o spremembi Splošnih pogojev. Stranka ima pravico odstopa od pogodbe sklenjene z Gomez v 14 dneh od dne, ko je bila Stranka obveščena o spremembi Splošnih pogojev. Spremenjeni Splošni pogoji bodo Stranko obvezovali, v kolikor v 14 dneh od prejema informacij o njihovi spremembi Gomez (po pošti ali e-pošti) ne predloži izjave, da ne sprejema nove vsebine Splošnih pogojev. Če Stranka nove vsebine Splošnih pogojev ne sprejme, je to enako odpovedi pogodbe, ki Stranko povezuje z Gomez in katere Splošni pogoji so se spremenili ter jih Stranka ni sprejela. Nove spremembe Splošnih pogojev ne morejo kršiti pravic in ugodnosti, ki jih je Stranka že pridobila (zlasti spremembe Splošnih pogojev ne vplivajo na pogodbo o prodaji blaga, ki sta jo Stranka in Gomez sklenila pred spremembo Splošnih pogojev).
Končne določbe za potrošnika	Če je Stranka potrošnik, v primerih, ki niso urejeni s temi Splošnimi pogoji ali pogodbo, veljajo veljavni predpisi glede na običajno prebivališče Stranke. Če ti predpisi nalagajo višjo raven varstva potrošnikov, kot je navedeno v teh Splošnih pogojih, bodo določbe, ki izhajajo iz teh predpisov, zavezujoče za obe Strani.
Končne določbe povezane s strankami, ki niso potrošniki	Če Stranka ni potrošnik, se v primerih, ki jih ti Splošni pogoji ali pogodba ne ureja, uporabljajo veljavni predpisi poljske zakonodaje, pristojna sodišča za reševanje sporov med Stranmi pa so poljska sodišča (zlasti redna sodišča v Poznanju - za okrožje Stare Miasto). V trenutku, ko Gomez preda prevozniku izdelke, ki so predmet naročila, na Stranko (ki ni potrošnik) preidejo vse ugodnosti in težave, povezane z izdelkom in tveganjem za nenamerno izgubo ali poškodovanje izdelka. Gomez ne odgovarja za zamudo pri dostavi pošiljke s strani prevoznika ali za izgubo, zmanjšanje vrednosti ali poškodovanje izdelka, ki je posledica dostave pošiljke Stranki. V primeru poslovnih Strank Gomez izključuje odgovornost za napake na prodanih izdelkih, odškodninsko

	odgovornost, povezano z izdelkom ali kakršno koli drugo odgovornost, ki izhaja v najširšem pravnem obsegu (razen odgovornosti, ki izhaja iz predpisov, ki veljajo absolutno med podjetniki). Gomez je Stranki (razen potrošnika) odgovoren izključno za zavestno povzročeno škodo. V primeru Stranke (ki ni potrošnik) lahko Gomez kadarkoli spremeni Splošne pogoje (v skladu z določbami poljskega Zakona o obveznostih povezanih z uporabo in spremembo pogodbenih obrazcev).
Kontaktni podatki Gomez	Sedež: GOMEZ S.A. Tomasza Drobnika 2 60-693 Poznan Poljska/Poland Kontaktni podatki Gomez: GOMEZ S.A. SLUŽBA ZA UPORABNIKE Diamentowa 9 62-002 Suchy Las Poljska/Poland e-mail: trgovina@gomez.si Kontaktni podatki Gomez za odstop od pogodbe sklenjene na daljavo: Packeta International_ DPD d.o.o. Logistične storitve d.o.o. Depot Maribor Tržaška cesta 43 2000 Maribor e-mail: vracilo@gomez.si Kontaktni podatki Gomez za prijavo reklamacije: Packeta International_ DPD d.o.o. Logistične storitve d.o.o. Depot Maribor Tržaška cesta 43 2000 Maribor e-mail: reklamacija@gomez.si Kontaktni podatki Gomez povezani z Gomez Club: GOMEZ S.A. GOMEZ CLUB Diamentowa 9 62-002 Suchy Las Poljska/Poland e-mail: trgovina@gomez.si