GOMEZ

KAKO USTVARITI RAČUN STRANKE NA GOMEZ.SI IN GA UPORABLJATI

MY GOMEZ	Za ustvarjanje Računa stranke v spletni trgovini gomez.si kliknite gumb „MY GOMEZ" v desnem zgornjem kotu strani, nato pa kliknite gumb „Ustvari račun". V ta namen lahko uporabite tudi gumb „Ustvari račun", ki je na voljo med oddajo naročila (na strani, ki se prikaže po kliku gumba „Naprej" v Košarici).
Navedite potrebne podatke	V registracijskem obrazcu morate navesti svoje podatke: • naziv (gospod/gospa), • ime in priimek, • e-naslov in telefonska številka, • v primeru podjetnikov: naziv firme in NIP/davčna identifikacijska številka.
Določite geslo	Določite svoje geslo, ki bo omogočalo dostop do Vašega Računa stranke. Geslo za Račun stranke mora vsebovati najmanj 8 znakov, med njimi najmanj eno malo črko, eno veliko črko in eno številko (ali poseben znak).
Sprejem Pravilnika	Poleg tega morate označiti, ali ste se seznanili s Pravilnikom spletne trgovine gomez.si in ga sprejemate. Podaja izjave o seznanitvi s Pravilnikom in njegovem sprejemu je prostovoljna, vendar nepodaja take izjave onemogoča oddajo naročila.
Politika zasebnosti (osebni podatki)	Če v to privolite in ustvarite Račun stranke, Gomez obdeluje Vaše osebne podatke, navedene v registracijskem obrazcu Računa stranke ter v zavihku s podatki Stranke v Računu stranke, za namen ustvarjanja in Vaše uporabe Računa stranke spletne trgovine gomez.si. **Kateri osebni podatki so potrebni za ustvarjanje Računa stranke?** • naziv Stranke (gospod/gospa) • ime in priimek Stranke (obvezno) • e-naslov in telefonska številka Stranke (obvezno) • v primeru podjetnikov: naziv firme in NIP/davčna identifikacijska številka (obvezno za podjetnike). Posredovanje zgoraj navedenih osebnih podatkov, označenih kot obvezni, je prostovoljno, vendar neposredovanje teh osebnih podatkov onemogoča ustvarjanje Računa stranke. Neposredovanje dodatnih podatkov, označenih kot neobvezni, onemogoča uporabo dodatnih možnosti, za katere so ti podatki potrebni (npr. če v zavihku Računa stranke ne navedete neobveznih podatkov v obliki drugega naslova za pošiljanje, ni mogoče dostaviti naročila na drug naslov). Podrobne informacije o Računu stranke ter o obdelavi Vaših osebnih podatkov s strani Gomez v ta namen in o Vaših pravicah so vsebovane v Pravilniku in Politiki zasebnosti, objavljenih na naši spletni strani gomez.si.
Ustvari račun	Po izpolnitvi registracijskega obrazca v obsegu potrebnih podatkov, izjav in soglasij kliknite na **dnu strani gumb „Ustvari račun".** **Račun stranke je bil ustvarjen!**
Prijava v Račun stranke	Za prijavo v Račun stranke v spletni trgovini gomez.si kliknite gumb „MY GOMEZ" v desnem zgornjem kotu strani, nato vnesite svoj e-naslov in geslo ter kliknite gumb „Prijava". V Račun stranke se lahko prijavite tudi med oddajo naročila (na strani, ki se prikaže po kliku gumba „Naprej" v Košarici).
Uporaba Računa stranke	Po prijavi je vsebina Računa stranke dostopna po kliku gumba z imenom Stranke v desnem zgornjem kotu strani. V posameznih zavihkih je mogoče uporabljati razpoložljive funkcionalnosti Računa stranke. V zavihku „Profil" je mogoče preveriti in spremeniti navedene osebne podatke ter podane izjave in dana soglasja. Za uvedbo izvedene spremembe kliknite gumb „Shrani" na dnu strani.

	Geslo za Račun stranke mora Stranka spremeniti najmanj enkrat na vsakih 30 dni. Če izbris navedenih podatkov ali preklic podane izjave/danega soglasja (npr. nesprejem Pravilnika spletne trgovine gomez.si, pomanjkanje soglasja za obdelavo podatkov za potrebe uporabe Računa stranke, izbris podatkov, katerih navedba je potrebna za ustvarjanje Računa stranke) onemogoča izvajanje pogodbe, sklenjene s Stranko v obsegu uporabe Računa stranke, teh podatkov ni mogoče izbrisati (brez navedbe novih) niti preklicati podane izjave/danega soglasja – namesto tega je treba izbrisati Račun stranke (v ta namen se obrnite na Službo za pomoč strankam Gomez pisno ali po e-pošti - kontaktni podatki so na voljo tukaj).
Odstop od Računa stranke	Od Računa stranke na gomez.si lahko kadarkoli odstopite. Odstop od Računa stranke povzroči izbris tega računa s spletne strani gomez.si ter izgubo vseh podatkov, shranjenih v tem računu. Izbris Računa stranke onemogoči oddajanje novih naročil v spletni trgovini gomez.si ter uporabo storitev in funkcionalnosti, ki so na voljo izključno prijavljenim uporabnikom. Za odstop od Računa stranke lahko uporabite vzorec obrazca za odstop od Računa stranke, vendar to ni obvezno. Vzorec obrazca za odstop od Računa stranke lahko prenesete tukaj. Odstop od Računa stranke lahko pošljete Gomez pisno ali po e-pošti na naslednji naslov: GOMEZ S.A. **Služba za pomoč strankam** Diamentowa 9 62-002 Suchy Las Poljska/Poland e-mail: trgovina@gomez.si Odstop od Računa stranke pomeni odstop od pogodbe o opravljanju dodatne storitve v obliki Računa stranke, ki jo Gomez zagotavlja po elektronski poti z uporabo spletne strani gomez.si (v primeru odstopa v 14 dneh od dneva ustvarjanja Računa stranke), ali odpoved te pogodbe s takojšnjim učinkom (če je bil odstop podan po poteku 14 dni od dneva ustvarjanja Računa stranke ali če je Stranka tako navedla v odstopu, podanem pred potekom 14 dni od dneva ustvarjanja Računa stranke). Odstop od Računa stranke je v vsakem primeru brezplačen.